

Persönliche Beratung im Beratungszentrum während der COVID-19 Pandemie

Liebe Studierende,

je nach Pandemielage versuchen wir, Ihnen auch persönliche Beratungen vor Ort anzubieten. Bitte klären Sie vorab mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin, ob dies möglich ist und beachten Sie unsere **aktuellen Hygieneregeln**:

- Sie benötigen einen **Termin**.
- Sie benötigen einen max. 24 h alten **negativen COVID-19-Test** (keinen Selbsttest) *oder den Nachweis der vollständigen Impfung oder Genesung* entsprechend der gesetzlichen Vorgaben (<https://www.hessen.de/fuer-buerger/corona-hessen/verordnungen-und-allgemeinverfuegungen>).
- Für eine **Psychoziale Beratung** bringen Sie bitte zusätzlich den ausgefüllten Fragebogen und die Datenschutzerklärung mit oder senden Sie uns beides vorab über unser Kontaktformular (<https://www.studentenwerkfrankfurt.de/beratung-service/psychosozialberatung/terminkontakt>) zu.
- Bitte tragen Sie im gesamten Gebäude **eine FFP2-bzw. OP-Maske**, halten Sie zu anderen Personen **mind. 1,50 m Abstand** und **desinfizieren Sie sich die Hände**, wenn Sie das Beratungszentrum betreten.
- Erscheinen Sie bitte **pünktlich** und nicht früher als 5-10 Minuten vor Beginn des Termins.
- Melden Sie sich beim **Pförtner** des Hörsaalzentrums und **der Mitarbeiter*in an der Theke** im Beratungszentrum an. Es reicht, wenn Sie sagen, bei wem Sie den Termin haben.
- Nehmen Sie im **Wartebereich** Platz, bis der/die Berater*in Sie abholt.
- **Begleitpersonen** dürfen aktuell leider nicht mit in die Beratung kommen.
- **Wenn Sie sich krank fühlen** und z.B. Erkältungssymptome oder Fieber haben, sagen Sie den Termin bitte ab oder ändern Sie ihn in eine Video- oder Telefonberatung um.
- Bitte teilen Sie Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater mit, falls bei Ihnen innerhalb von **14 Tagen nach dem Beratungstermin eine COVID-19-Erkrankung** diagnostiziert wurde.

Diese Vorsichtsmaßnahmen dienen Ihrem persönlichen sowie zum Schutz unserer Mitarbeiter*innen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihr Team im Beratungszentrum